

- Who may use the Taxpayer Advocate Service?
- What to expect from the Taxpayer Advocate Service?
- How to gain access to the Taxpayer Advocate Service?

- ¿Quién puede utilizar el Servicio del Defensor del Contribuyente?
- ¿Qué puedo esperar del Servicio del Defensor del Contribuyente?
- ¿Cómo puedo obtener acceso rápido al Servicio del Contribuyente?

Taxpayer Advocate Service

1- 877-777-4778

TTY/TTD 1-800-829-4059

www.irs.gov/advocate



Department of the Treasury
Internal Revenue Service

www.irs.gov

Pub. 4346F(EN/SP) (Rev. 8-2009)
Catalog Number 38603D

Getting Help With Unresolved Tax Problems

Taxpayer Advocate Service

Recibiendo Ayuda Con Problemas de Impuesto no Resueltos

El Servicio del Defensor
del Contribuyente

Service is our priority

El servicio es nuestra prioridad

Have a tax problem you cannot get resolved? We can help!

The Taxpayer Advocate Service is an independent organization within the IRS that ensures tax problems, which have not been resolved through normal channels, are promptly and fairly handled. There is at least one Local Taxpayer Advocate in each state, who is independent of the local IRS office.

Who may use the Taxpayer Advocate Service?

The Taxpayer Advocate Service can help if you are facing:

- An economic hardship or significant cost,
- A more than 30-day delay to resolve the issue, or
- An action, response, or resolution deadline that was promised by the IRS but has not been met.

What can you expect from the Taxpayer Advocate Service?

You will receive personalized service from one of our knowledgeable Advocates. He or she will listen to your situation, help you understand what needs to be done to resolve it, and stay with you every step of the way until your problem is resolved to the fullest extent permitted by law.

Because we are part of the IRS, our Advocates know the tax system and how to navigate it. Because we are independent within the IRS, our Advocates are impartial. They will work on your case until it's finalized - so you can move on with your life. What's more, if your problem affects other taxpayers, the Taxpayer Advocate Service can work to change the system.

You can gain quick access to the Taxpayer Advocate Service

Call toll-free: 1-877-777-4778, TTY/TTD 1-800-829-4059. You can call or write to your local Taxpayer Advocate, whose phone number and address are listed in the blue pages of your local telephone directory, or go on-line to www.irs.gov/advocate.

¿Tiene un problema con sus impuestos? ¡Podemos ayudarle!

El Servicio del Defensor del Contribuyente es una organización independiente dentro del IRS (Servicio de Impuestos Internos), el cual asegura que problemas que no han sido resueltos a través de procesos establecidos, se atiendan de manera rápida y justa. Existe por lo menos un Defensor del Contribuyente en cada estado, el cual es independiente de la oficina local del IRS.

¿Quién puede utilizar el Servicio del Defensor del Contribuyente?

El Servicio del Defensor del Contribuyente puede ayudar, si usted:

- Está sufriendo o está a punto de sufrir una condición agravante;
- Ha experimentado un retraso de más de 30 días para resolver su problema; o
- No ha recibido contestación o resolución para la fecha prometida por el IRS.

¿Qué puedo esperar del Servicio del Defensor del Contribuyente?

Usted recibirá atención personal de parte de uno de nuestros Defensores. El o ella le escuchará, y le ayudará a entender lo que debe hacer para resolver la situación, y permanecerá a su lado paso a paso hasta que su problema sea resuelto, dentro de los límites permitidos por la ley.

Debido a que formamos parte del IRS, nuestros defensores personales conocen el sistema tributario y que se debe hacer. Y debido a que somos independientes dentro del IRS nuestros defensores personales son imparciales. Ellos trabajarán en su caso hasta que se resuelva - permitiéndole continuar con su vida. Es más, si su problema afecta a otros contribuyentes, el Servicio del Defensor del Contribuyente puede trabajar para cambiar el sistema.

Usted puede obtener acceso rápido al Servicio del Defensor del Contribuyente

Llame gratuitamente al: 1-877-777-4778, TTY/TTD 1-800-829-4059. Usted puede llamar o escribir a su Defensor del Contribuyente local. El número telefónico y el domicilio se encuentra en las páginas azules de su directorio telefónico local, o visítenos en línea www.irs.gov/advocate