



¿TIENE PROBLEMAS CON LOS IMPUESTOS?

¿Lo abruman
los detalles?

*Comuníquese con el Servicio del Defensor
del Contribuyente ¡Es gratis!*

El Servicio del Defensor del Contribuyente

El Servicio del Defensor del Contribuyente es una organización independiente dentro del IRS bajo la dirección del Defensor Nacional del Contribuyente. El Servicio del Defensor del Contribuyente ayuda a personas y empresas contribuyentes a resolver los problemas que tienen con el IRS, de la siguiente manera:

- Asegurándose de que los problemas del contribuyente no resueltos a través de los canales normales del IRS sean resueltos pronta e imparcialmente;
- Ayudando a contribuyentes que enfrentan dificultades económicas;
- Identificando asuntos que impactan los derechos de los contribuyentes, aumentan la carga tributaria o crean problemas para los contribuyentes, y presentándolos a la administración del IRS, y
- Recomendando cambios administrativos y legislativos a través el Informe Anual al Congreso del Defensor Nacional del Contribuyente.

Cada estado tiene por lo menos un Defensor Local del Contribuyente, independiente de la oficina local del IRS y que reporta directamente al Defensor Nacional del Contribuyente.



¿Quién puede utilizar el Servicio del Defensor del Contribuyente?

Si ha intentado resolver un problema de impuestos con el IRS y todavía sigue experimentando demoras o está enfrentando perjuicio económico, usted puede solicitar la ayuda del Servicio del Defensor del Contribuyente. Nuestro servicio es gratis y está diseñado para satisfacer sus necesidades.

En situaciones en las que el IRS le impide satisfacer necesidades tales como vivienda, transporte o alimentación; o si usted es propietario de una empresa y no puede cubrir gastos básicos como planilla, puede solicitar la ayuda del Servicio del Defensor del Contribuyente.

Si experimenta una demora de más de 30 días en la resolución de un problema tributario, o si no recibe respuesta en la fecha prometida, usted puede solicitar la ayuda del Servicio del Defensor del Contribuyente. Puede llamar o escribir al Defensor Local del Contribuyente, cuyo número y dirección está listado en la guía de teléfonos local y también en esta publicación.

¿Cómo puedo comunicarme con un defensor del contribuyente?

- Llame por teléfono al número listado en el folleto de la oficina del Servicio del Defensor del Contribuyente más cercana;
- Llame al número de teléfono gratis del Servicio del Defensor del Contribuyente, 1-877-777-4778;
- Para ayuda TTY/TTD llame al 1-800-829-4059;
- Llene y envíe el Formulario 911, Solicitud de pedido de ayuda al contribuyente, al Servicio del Defensor del Contribuyente; o bien
- Solicite a un empleado del IRS que llene un formulario 911 en su nombre (en persona o por teléfono).

El Formulario 911 puede conseguirse por teléfono llamando al 1-800-829-3676, o en la página web del IRS en www.irs.gov. Envíe por fax o correo este formulario a una de las oficinas del Servicio del Defensor del Contribuyente listadas en este folleto.

La correspondencia debe enviarse al Servicio del Defensor del Contribuyente, Servicio de Impuestos Internos, a las direcciones indicadas en este folleto. Se deben utilizar las direcciones para la correspondencia enviada por servicio de mensajería; también se listan los números de fax. Las direcciones y los números de teléfono pueden cambiar con el tiempo, pero la información más actualizada está siempre disponible en la página inicial del Servicio del Defensor del Contribuyente del sitio web del IRS: www.irs.gov/advocate.

¿Qué puedo esperar de un defensor del contribuyente?

El defensor de su caso asignado escuchará su punto de vista, trabajará con usted para satisfacer sus preocupaciones y seguirá su caso hasta la conclusión apropiada.

Puede esperar que su defensor del caso:

- Le dé su nombre, número de teléfono y número de placa de identificación;
- Sea cortés y le brinde un servicio confidencial;
- Le brinde acuse de recibo con prontitud;
- Revise su problema de manera imparcial e independiente;
- Le ofrezca plazos para tomar acciones;
- Le proporcione noticias y progresos; y
- Le aconseje cómo evitar futuros problemas con los impuestos federales.

¿Qué información debo proporcionarle al defensor del contribuyente?

- Nombre, dirección, número de seguro social, o el número de identificación del empleador emitido por el IRS;
- Número de teléfono y las mejores horas para llamar;
- Tipo de declaración tributaria y año o años tributarios implicados; y
- Una descripción del problema o dificultad económica, cómo intentó previamente resolver el problema y la oficina u oficinas con las que se comunicó, si las conoce.

Si usted desea autorizar a otra persona para que discuta o reciba información sobre su caso, envíe el Formulario 2848, Poder Notarial y Declaración de Representante, o el Formulario 8821, Autorización de información tributaria. Puede obtener estos formularios en la mayoría de oficinas locales del IRS, en el sitio web del IRS, www.irs.gov, o llamando al 1-800-829-3676.

¿Es confidencial la información que proporciono al Servicio del Defensor del Contribuyente?

El Servicio del Defensor del Contribuyente es independiente del IRS. La ley exige que cada oficina del Servicio del Defensor del Contribuyente se asegure y mantenga los medios de comunicación independientes de otras oficinas del IRS. Cada oficina local tiene un teléfono, fax y dirección postal separados.

Mantenemos la discreción de no divulgar al IRS ninguna información que nos proporcione, ni siquiera informar al IRS que usted se ha comunicado con nosotros. En general, sin embargo, para ayudarle o aliviarle un problema, el Servicio del Defensor del Contribuyente probablemente tendrá que divulgar la información a un empleado o empleados del IRS.

“El trabajo de un empleado del Servicio del Defensor del Contribuyente no termina hasta que él o ella cierra un caso particular. Los empleados del Servicio del Defensor del Contribuyente tienen, como parte de la descripción de sus funciones que aparecen en el estatuto, la responsabilidad de pensar sistémicamente sobre su caso.”

Nina E. Olson,
Defensor Nacional del Contribuyente



¿De qué otra manera ayuda a los contribuyentes el Servicio del Defensor del Contribuyente?

Defensa Sistémica: Defensa Sistémica: La Oficina de Defensa Sistémica es parte integral de la más amplia organización del Servicio del Defensor del Contribuyente. Defensa sistémica significa abordar asuntos más generales que afectan a un grupo de contribuyentes, incluyendo individuos y empresas.

Estos asuntos:

- Afectan a múltiples contribuyentes;
- No son casos ni problemas individuales;
- Requieren análisis, soluciones administrativas o cambios legislativos; y
- Implican proteger los derechos del contribuyente, reducir o prevenir carga tributaria al contribuyente, asegurarse del trato equitativo a los contribuyentes, o proporcionar servicios esenciales a los contribuyentes.

La Oficina de Defensa Sistémica trabaja al interior del IRS para resolver asuntos que implican procedimientos y políticas. Si el problema requiere una solución legislativa, el Defensor Nacional del Contribuyente puede recomendar un cambio en el Informe Anual al Congreso.

Los contribuyentes, profesionales en asuntos tributarios, y otras partes interesadas pueden enviar asuntos de carácter sistémico al Servicio del Defensor del Contribuyente a través de la Internet. Vaya a www.irs.gov/advocate, haga clic en el vínculo “What Is Systemic Advocacy?” (¿Qué es la Defensa Sistémica?) y siga las instrucciones para

presentar un asunto al Sistema de Administración de la Defensa Sistémica (SAMS, por sus siglas en inglés). Si no tiene acceso a la Internet, llame al 1-800-TAX FORM para obtener un Formulario de Presentación de Asuntos a la Defensa Sistémica (Formulario 14411), y envíelo por fax al 202-622-3125.

Recuerde: *¡los asuntos sistémicos siempre afectan a más de un contribuyente!*

Clínicas para contribuyentes de bajos ingresos: Si usted es un contribuyente de bajos ingresos y no puede pagar para recibir ayuda tributaria profesional, puede ser que reúna los requisitos para ayuda de las Clínicas para Contribuyentes de Bajos Ingresos (LITC, por sus siglas en inglés). Las LITC están a cargo de organizaciones exentas de impuestos o programas en universidades acreditadas de leyes, negocios y contabilidad. Las LITC representan a contribuyentes de bajos ingresos ante el IRS e informa a las personas para quienes el inglés es su segundo idioma acerca de sus responsabilidades tributarias federales, sin cargo o por un cargo nominal. Para ubicar la clínica más cercana, consulte las páginas de LITC en www.irs.gov/advocate o la Publicación 4134 del IRS, Low Income Taxpayer Clinic List (Lista de Clínicas para Contribuyentes de Bajos Ingresos). Para obtener más información acerca del programa de ayuda financiera, llame al IRS al 1-800-829-3676 y solicite una copia gratis de la Publicación 3319 del IRS, LITC Grant Application Package and Guidelines (Paquete y pautas de solicitud de ayuda financiera de LITC). La Publicación 3319 también está disponible en el sitio web del IRS en www.irs.gov.

Panel de Defensa del Contribuyente: El Servicio del Defensor del Contribuyente trabaja directamente con los contribuyentes a través del Panel de Defensa del Contribuyente (TAP, por sus siglas en inglés). TAP es un panel independiente de ciudadanos voluntarios que escuchan a los contribuyentes, identifican asuntos de interés para los contribuyentes, y hacen sugerencias para mejorar el servicio del IRS y la satisfacción del cliente.



Comuníquese con el Panel de Defensa del Contribuyente llamando al:
1-888-912-1227 o vaya a
www.improveirs.org.

Directorio del Servicio del Defensor del Contribuyente

National Taxpayer Advocate

1111 Constitution Avenue NW
Room 3031, TA
Washington, DC 20224
Teléfono: 202-622-4300
Fax: 202-622-6113

Deputy National Taxpayer Advocate

1111 Constitution Avenue NW
Room 3031, TA
Washington, DC 20224
Teléfono: 202-622-4300
Fax: 202-622-7479

Executive Director, Systemic Advocacy

1111 Constitution Avenue NW
Room 3219, TA:SA
Washington, DC 20224
Teléfono: 202-622-7175
Fax: 202-622-3125

Executive Director, Case Advocacy

1111 Constitution Avenue NW
Room 3039, TA:CA
Washington, DC 20224
Teléfono: 202-622-7175
Fax: 202-622-6113

Congressional Affairs Liaison

1111 Constitution Avenue NW
Room 3031, TA
Washington, DC 20224
Teléfono: 202-622-4321 o bien
202-622-4315
Fax: 202-622-6113

Oficinas del área

New York/New England

290 Broadway 14th floor
New York, NY 10007
Teléfono: 212-298-2015
Fax: 212-298-2016

Richmond

400 N. 8th St. Room 328
Richmond, VA 23240
Teléfono: 804-916-3510
Fax: 804-916-3641

Atlanta/International

401 W. Peachtree St.
Stop 101-R Room 1970
Atlanta, GA 30308
Teléfono: 404-338-8710
Fax: 404 338-8709

Cincinnati

312 Elm Street, Suite 2250
Cincinnati, OH 45202
Teléfono: 859-669-5556
Fax: 869-669-5808

Dallas

4050 Alpha Road
Mail Stop 1005 MSRO, Room 1224A
Dallas, TX 75244-4203
Teléfono: 972-308-7019
Fax: 972-308-7166

Oakland

1301 Clay St. Suite 1030-N
Oakland, CA 94612
Teléfono: 510-637-2070
Fax: 510-637-3189

Seattle

915 2nd Ave. Stop W-404
Seattle, WA 98174
Teléfono: 206-220-4356
Fax: 206-220-4930

Directores de Defensa Sistémica

Director, Advocacy Projects

1111 Constitution Avenue NW
Room 3219, TA:SA:AP
Washington, DC 20224
Teléfono: 202-622-7175
Fax: 202-622-3125

Director, Immediate Interventions

1111 Constitution Avenue NW
Room 3219, TA:SA:II
Washington, DC 20224
Teléfono: 202-622-7175
Fax: 202-622-3125

Oficinas en campus

Andover

310 Lowell St., Stop 120
Andover, MA 01812
Teléfono: 978-474-5549
Fax: 978-247-9034

Atlanta

4800 Buford Hwy, Stop 29-A
Chamblee, GA 30341
Teléfono: 770-936-4500
Fax: 770-234-4445

Austin

3651 S. Interregional Hwy,
Stop 1005 AUSC
Austin, TX 78741
Teléfono: 512-460-8300
Fax: 512-460-8267

Brookhaven

1040 Waverly Avenue, Stop 02
Holtsville, NY 11742
Teléfono: 631-654-6686
Fax: 631-447-4879

Cincinnati

201 Rivercenter Blvd., Stop 11-G
Covington, KY 41011
Teléfono: 859-669-5316
Fax: 859-669-5405

Fresno

5045 East Butler Ave., Stop 1394
Fresno, CA 93888
Teléfono: 559-442-6400
Fax: 559-442-6507

Kansas City

2306 East Bannister Rd.
Stop 1005 ROE
Kansas City, MO 64131
Teléfono: 816-926-2493
Fax: 913-696-6390

Memphis

5333 Getwell Road, Stop 13-M
Memphis, TN 38118
Teléfono: 901-395-1900
Fax: 901-395-1925

Ogden

1973 N. Rulon White Blvd., Stop 1005
Ogden, UT 84404
Teléfono: 801-620-7168
Fax: 801-620-3096

Philadelphia

11601 Roosevelt Blvd., Stop SW 820

Philadelphia, PA 19154

Teléfono: 215-516-2499

Fax: 215-516-2677

Oficinas locales por estado y ubicación

Alabama

801 Tom Martin Drive

Room 151-PR

Birmingham, AL 35211

Teléfono: 205-912-5631

Fax: 205-912-5633

Alaska

949 E 36th Ave., Stop A-405

Anchorage, AK 99508

Teléfono: 907-271-6877

Fax: 907-271-6157

Arizona

210 E. Earll Dr., Stop 1005 PHX

Phoenix, AZ 85012-2623

Teléfono: 602-207-8240

Fax: 602-207-8250

Arkansas

700 West Capitol Street,

Stop 1005 LIT

Little Rock, AR 72201

Teléfono: 501-324-6269

Fax: 501-324-5183

California (Laguna Niguel)

24000 Avila Road, Stop 2000

Laguna Niguel, CA 92677

Teléfono: 949-389-4804

Fax: 949-389-5038

California (Los Angeles)

300 N. Los Angeles St., Stop 6710LA
Los Angeles, CA 90012
Teléfono: 213-576-3140
Fax: 213-576-3141

California (Oakland)

1301 Clay St., Suite 1540-S
Oakland, CA 94612
Teléfono: 510-637-2703
Fax: 510-637-2715

California (Sacramento)

(LTA located in Oakland, CA)
4330 Watt Avenue. Stop SA5043
Sacramento, CA 95821
Teléfono: 916-974-5007
Fax: 916-974-5902

California (San Jose)

(LTA located in Oakland, CA)
55 S. Market St., Stop 0004
San Jose, CA 95113
Teléfono: 408-817-6850
Fax: 408-817-6851

Colorado

600 17th St., Stop 1005 DEN
Denver, CO 80202-2490
Teléfono: 303-446-1012
Fax: 303-446-1011

Connecticut

135 High Street, Stop 219
Hartford, CT 06103
Teléfono: 860-756-4555
Fax: 860-756-4559

Delaware

409 Silverside Road
Wilmington, DE 19809
Teléfono: 302-792-6679
Fax: 302-792-6648

Distrito de Columbia

500 North Capital St. N.W.
Suite 1301
Washington, D.C. 20221
Phone: 202-874-7203
FAX: 202-874-8753

Enviar correo a:

1111 Constitution Ave. N.W.
TAS:DC:LTA-NCA-1301
Washington, D.C. 20224

Florida (Ft. Lauderdale)

7850 SW 6th Court, Room 265
Plantation, FL 33324
Teléfono: 954-423-7677
Fax: 954-423-7685

Florida (Jacksonville)

841 Prudential Drive, Suite 100
Jacksonville, FL 32207
Teléfono: 904-665-1000
Fax: 904-665-1817

Georgia

401 W. Peachtree St., NW
Summit Bldg., Room 510,
Stop 202-D
Atlanta, GA 30308
Teléfono: 404-338-8099
Fax: 404-338-8096

Hawaii

300 Ala Moana Blvd., #50089
Stop H-405 / Room 1-214
Honolulu, HI 96850
Teléfono: 808-539-2870
Fax: 808-539-2859

Idaho

550 W. Fort St., Box 041
Boise, ID 83724
Teléfono: 208-387-2827
Fax: 208-387-2824

Illinois (Chicago)

230 S. Dearborn St.
Room 2860, Stop-1005 CHI
Chicago, IL 60604
Teléfono: 312-566-3800
Fax: 312-566-3803

Illinois (Springfield)

3101 Constitution Drive
Stop 1005 SPD
Springfield, IL 62704
Teléfono: 217-862-6382
Fax: 217-862-6373

Indiana

575 N. Pennsylvania St.
Room 581 - Stop TA770
Indianapolis, IN 46204
Teléfono: 317-685-7840
Fax: 317-685-7790

Iowa

210 Walnut St.
Stop 1005 DSM, Room 483
Des Moines, IA 50309
Teléfono: 515-284-4780
Fax: 515-284-6645

Kansas

271 West 3rd St. North
Stop 1005-WIC, Suite 2000
Wichita, KS 67202
Teléfono: 316-352-7506
Fax: 316-352-7212

Kentucky

600 Dr. Martin Luther King Jr.
Place, Room 325
Louisville, KY 40202
Teléfono: 502-582-6030
Fax: 502-582-6463

Louisiana

1555 Poydras Street, Suite 220,
Stop 2
New Orleans, LA 70112
Teléfono: 504-558-3001
Fax: 504-558-3348

Maine

68 Sewall Street, Room 313
Augusta, ME 04330
Teléfono: 207-622-8528
Fax: 207-622-8458

Maryland

31 Hopkins Plaza, Room 940
Baltimore, MD 21201
Teléfono: 410-962-2082
Fax: 410-962-9340

Massachusetts

JFK Building
15 New Sudbury Street, Room 725
Boston, MA 02203
Teléfono: 617-316-2690
Fax: 617-316-2700

Michigan

McNamara Federal Bldg.
477 Michigan Ave.
Room 1745 - Stop 7
Detroit, MI 48226
Teléfono: 313-628-3670
Fax: 313-628-3669

Minnesota

Wells Fargo Place
30 E. 7th Street, Suite 817
Stop 1005 STP,
St. Paul, MN 55101
Teléfono: 651-312-7999
Fax: 651-312-7872

Mississippi

100 West Capitol Street,
Stop JK31
Jackson, MS 39269
Teléfono: 601-292-4800
Fax: 601-292-4821

Missouri

1222 Spruce St.
Stop 1005 STL, Room 10.314
St. Louis, MO 63103
Teléfono: 314-612-4610
Fax: 314-612-4628

Montana

10 West 15th St., Suite 2319
Helena, MT 59626
Teléfono: 406-441-1022
Fax: 406-441-1045

Nebraska

1313 Farnam St.
Stop 1005 OMA, Room 208
Omaha, NE 68102
Teléfono: 402-221-4181
Fax: 402-221-3051

Nevada

110 City Parkway, Stop 1005 LVG
Las Vegas, NV 89106
Teléfono: 702-868-5179
Fax: 702-868-5445

New Hampshire

Thomas J. McIntyre Federal Bldg.
80 Daniel Street, Room 403
Portsmouth, NH 03801
Teléfono: 603-433-0571
Fax: 603-430-7809

New Jersey

955 South Springfield Avenue,
1st Floor
Springfield, NJ 07081
Teléfono: 973-921-4043
Fax: 973-921-4355

New Mexico

5338 Montgomery Blvd., NE
Stop 1005 ALB
Albuquerque, NM 87109
Teléfono: 505-837-5505
Fax: 505-837-5519

New York (Albany)

Leo O'Brien Federal Building
1 Clinton Square, Room 354
Albany, NY 12207
Teléfono: 518-427-5413
Fax: 518-427-5494

New York (Brooklyn)

10 Metro Tech Center
625 Fulton Street
Brooklyn, NY 11201
Teléfono: 718-488-2080
Fax: 718-488-3100

New York (Buffalo)

201 Como Park Blvd.
Buffalo, NY 14227-1416
Teléfono: 716-686-4850
Fax: 716-686-4851

New York (Manhattan)

290 Broadway - 5th Floor
Manhattan, NY 10007
Teléfono: 212-436-1011
Fax: 212-436-1900

North Carolina

320 Federal Place, Room 125
Greensboro, NC 27401
Teléfono: 336-378-2180
Fax: 336-378-2495

North Dakota

657 Second Ave, North
Stop 1005 FAR, Room 244
Fargo, ND 58102-4727
Teléfono: 701-239-5141
Fax: 701-239-5323

Ohio (Cincinnati)

550 Main St., Room 3530
Cincinnati, OH 45202
Teléfono: 513-263-3260
Fax: 513-263-3257

Ohio (Cleveland)

1240 E. 9th St., Room 423
Cleveland, OH 44199
Teléfono: 216-522-7134
Fax: 216-522-2947

Oklahoma

55 North Robinson
Stop 1005 OKC, Room 138
Oklahoma City, OK 73102
Teléfono: 405-297-4055
Fax: 405-297-4056

Oregon

1220 S.W. 3rd Ave., Stop O-405
Portland, OR 97204
Teléfono: 503-326-2333
Fax: 503-326-5453

Pennsylvania (Philadelphia)

600 Arch Street, Room 7426
Philadelphia, PA 19106
Teléfono: 215-861-1304
Fax: 215-861-1613

Pennsylvania (Pittsburgh)

1000 Liberty Avenue, Room 366
Pittsburgh, PA 15222
Teléfono: 412-395-5987
Fax: 412-395-4769

Rhode Island

380 Westminster Street
Providence, RI 02903
Teléfono: 401-525-4200
Fax: 401-525-4247

South Carolina

1835 Assembly Street, Room 466,
MDP-03
Columbia, SC 29201
Teléfono: 803-253-3029
Fax: 803-253-3910

South Dakota

115 4th Ave, Southeast
Stop 1005 ABE, Room 114
Aberdeen, SD 57401
Teléfono: 605-226-7248
Fax: 605-226-7246

Tennessee

801 Broadway, Stop 22
Nashville, TN 37203
Teléfono: 615-250-5000
Fax: 615-250-5001

Texas (Austin)

300 E. 8th St.
Stop 1005-AUS, Room 136
Austin, TX 78701
Teléfono: 512-499-5875
Fax: 512-499-5687

Texas (Dallas)

1114 Commerce St.
MC 1005DAL, Room 1004
Dallas, TX 75242
Teléfono: 214-413-6500
Fax: 214-413-6594

Texas (Houston)

1919 Smith St.
Stop 1005 HOU, Room 1650
Houston, TX 77002
Teléfono: 713-209-3660
Fax: 713-209-3708

Utah

50 South 200 East,
Stop 1005 SLC
Salt Lake City, UT 84111
Teléfono: 801-799-6958
Fax: 801-799-6957

Vermont

Courthouse Plaza
199 Main Street
Burlington, VT 05401-8309
Teléfono: 802-860-2089
Fax: 802-860-2006

Virginia

400 N. 8th St., Room 916
Richmond, VA 23240
Teléfono: 804-916-3501
Fax: 804-916-3535

Washington

915 2nd Ave., Stop W-405
Seattle, WA 98174
Teléfono: 206-220-6037
Fax: 206-220-6047

West Virginia

425 Juliana St., Room 3012
Parkersburg, WV 26101
Teléfono: 304-420-8695
Fax: 304-420-8660

Wisconsin

310 W. Wisconsin Ave.
Suite 1298 West Tower,
Stop 1005 MIL
Milwaukee, WI 53203
Teléfono: 414-297-3046
Fax: 414-297-3362

Wyoming

5353 Yellowstone Road
Cheyenne, WY 82009
Teléfono: 307-633-0800
Fax: 307-633-0918

Internacional-Puerto Rico

San Particio Office Bldg
7 Tabonuco Street,
Room 200
Guaynabo, PR 00966
Teléfono (español): 787-622-8930
(Inglés): 787-622-8940
Fax: 787-622-8933



Departamento del Tesoro
Servicio de Impuestos Internos

www.irs.gov

Publicación 1546SP (Rev. 8-2006)
Número de catálogo 34435X