

PARTICIPE EN LOS PROGRAMAS

Programas de Acceso con Base en la Comunidad

El Servicio de Impuestos Internos (IRS), los comercios y gobiernos locales en comunidades por todos los Estados Unidos están trabajando juntos para aumentar el acceso del público a materiales relacionados con los impuestos.



Programa de Centros de Duplicación

A través de este programa, los centros de duplicación pueden ofrecerle a los contribuyentes una amplia variedad de formas del IRS junto con instrucciones para fotocopiarlas.



Programa de Cooperativas de Crédito

El IRS les suministra a las cooperativas de crédito una variedad de material reproducible sobre impuestos para que esté disponible a sus miembros.



Programa de Supermercados

Los supermercados reciben formas laminadas para impuestos, las cuales pueden poner en una máquina fotocopidora de autoservicio.



Gobiernos de Ciudades y de Condados

Las agencias de gobiernos de ciudades y condados son provistas con una variedad de productos sobre impuestos para que la comunidad tenga acceso fácil a los materiales e información sobre los impuestos federales.

- Para obtener más información sobre cualquiera de los programas mencionados anteriormente, llame a nuestros Representantes de Asistencia al Cliente al 1-916-636-7705.



El Programa de Correos

El IRS les suministra varios materiales sobre impuestos a más de 25,000 oficinas de correo por todo el país. Éstos incluyen las formas individuales, anexos e instrucciones.



Programa de Bibliotecas

Las bibliotecas participantes dan acceso a las formas, anexos e instrucciones en formato reproducible o en bulto. En la actualidad, más de 14,000 bibliotecas participan en este programa.

- Las oficinas de correo y bibliotecas pueden ponerse en contacto con el IRS llamando al 1-800-829-2765.



Programa de Asociación Corporativa

Este programa le proporciona a los patronos o empleadores que tengan 100 ó más trabajadores una copia gratuita de la **Publicación 1796, Federal Tax Products on CD-ROM** (Productos de Impuestos Federales en CD-ROM, disponible en inglés). El patrono o empleador puede cargar esta información en su *Intranet* o Red de Área Local para que los trabajadores tengan acceso a la información.

- Para obtener más información sobre este programa, contacte a nuestros Representantes de Asistencia al Cliente llamando al 1-916-636-7705.

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE ASISTENCIA

Crédito Tributario por Ingreso del Trabajo

Averigüe si usted es elegible. Llame al 1-800-829-3676 para recibir gratuitamente del IRS la **Publicación 596SP, Crédito por Ingreso del Trabajo**, en español. O visite nuestra página Web www.irs.gov.



Tan fácil, con razón 46 millones de personas lo usan

El sistema *e-file* del IRS ofrece alternativas veraces, seguras y rápidas a presentar su declaración en papel. Usted puede presentar su declaración *e-file* por medio de un preparador profesional de impuestos, una computadora personal, o, si usted recibe las instrucciones de presentación de impuestos *TeleFile*, puede hacerlo por teléfono. Las computadoras del IRS automáticamente revisan con rapidez para descubrir cualquier error o información que falte. El IRS acusa recibo de una declaración electrónica dentro de 48 horas. Firme su declaración con una firma electrónica mediante el uso de un número de identificación personal (PIN) autoseleccionado. Si usted está presentando su declaración usando programas (software) de computadoras o a un preparador profesional de impuestos para preparar sus impuestos, a usted se le pedirá que cree un PIN de 5 dígitos. También necesitará saber su ingreso bruto ajustado (AGI) de la declaración presentada originalmente el año pasado. Reciba su reembolso con más rapidez y seguridad con el Depósito Directo—hasta en apenas 10 días. Si tiene un saldo adeudado, pague directamente con un cargo electrónico a su cuenta bancaria o use su tarjeta de crédito. Aumente los beneficios del *e-file* y prepare y presente sus declaraciones de impuestos federales y estatales a la misma vez. El IRS se está asociando con las compañías que producen programas para computadoras sobre impuestos para ofrecer la preparación de declaraciones de impuesto y para su presentación usando el sistema *e-file* gratis para los contribuyentes que califican. Para averiguar si usted es elegible o para más información sobre este servicio de *e-file* gratis, visite las páginas Web www.irs.gov o www.firstgov.gov.

Borre el papeleo. Presione aquí **ENVIAR**

JUNTA DEFENSORA DE CONTRIBUYENTES (TAP)

La Junta Defensora de Contribuyentes (conocida por sus siglas en inglés, TAP) es un grupo de asesoría independiente constituido por voluntarios nombrados por el Secretario del Tesoro. El TAP ayuda al IRS a identificar las maneras y metodologías que pueden mejorar el servicio que se les proporciona a los clientes. Para obtener más información, puede visitar su página Web www.improveIRS.org.

Servicio de Defensores del Contribuyente

Si usted tiene actualmente un asunto tributario con el IRS que no ha sido resuelto a través de los medios de norma, o está a punto de sufrir privaciones significantes como resultado de la aplicación de las leyes tributarias, póngase en contacto con el Servicio de Defensores del Contribuyente (Taxpayer Advocate Service, en inglés) para recibir ayuda llamando al 1-877-777-4778.

Acceso Rápido y Fácil a la Ayuda Fiscal del IRS y a los Productos Tributarios



Computadora Personal

Visite la página www.irs.gov del IRS en la red Internet para:

- Ordenar productos sobre impuestos del IRS en-línea
- Obtener respuestas a Preguntas sobre el impuesto que se hacen a menudo
- Bajar formas que pueden ser completadas electrónicamente
- Obtener formas de años anteriores
- Hacer búsquedas en publicaciones de acuerdo a temas que interesan o mediante una palabra clave
- Pedir ayuda por medio de correo electrónico
- Recibir nuestro boletín de noticias electrónico acerca de los temas tributarios y noticias más candentes por medio de correo electrónico

Usted puede también comunicarse con nosotros:

- Por medio del Protocolo de Transferencia de Documentos (*File Transfer Protocol*) en ftp.irs.gov.



Correspondencia

Envíe su solicitud para pedir productos sobre impuestos al Centro de Distribución más cercano a usted. Deberá recibir los productos que ha pedido dentro de diez días después de que hayamos recibido su solicitud.

- **Oeste de los Estados Unidos:**
Western Area Distribution Center
Rancho Cordova, CA 95743-0001
- **Centro de los Estados Unidos:**
Central Area Distribution Center
P.O. Box 8903
Bloomington, IL 61702-8903
- **Este de los Estados Unidos y direcciones en el extranjero:**
Eastern Area Distribution Center
P.O. Box 85074
Richmond, VA 23261-5074



Servicio de Impuestos por Fax del IRS

Mediante el uso del teléfono que está en su máquina de fax, usted puede recibir hasta tres productos por llamada. Llame al **703-368-9694**, siga las instrucciones que escuche y los documentos que usted solicite le serán enviados inmediatamente por fax. Los cargos por llamadas de larga distancia pueden aplicarse.

- Si tiene problemas de transmisión, llame al Centro de Ayuda de FedWorld al **(703) 487-4608**.



Discos CD-ROM

Ordene la Publicación 1796, *Productos de Impuestos Federales en CD-ROM (Federal Tax Products on CD-ROM, en inglés)* y obtenga:

- Formas, instrucciones y publicaciones actuales de impuestos
- Formas, instrucciones y publicaciones de impuestos de años anteriores
- Las formas más populares de impuestos que se puedan llenar electrónicamente, imprimirse para ser presentadas y guardadas para futura referencia
- El Boletín del Servicio de Impuestos Internos (*Internal Revenue Bulletin*)

Compre el CD-ROM del *National Technical Information Service (NTIS)* en la red Internet en la dirección <http://www.irs.gov/cdorders> por \$22 (sin costo de manejo). Puede ordenarlo por teléfono llamando al 1-877-CDFORMS (1-877-233-6767) por \$22 (más una tarifa de \$5.00 por manejo). El precio por 25 copias o más es de \$16.50 por cada CD-ROM, más \$5.00 por manejo.

Disponibilidad: Primera salida—principios de enero
Segunda salida—fines de febrero

- Microsoft Windows 98, ME, NT, 2000 (procesador tipo Pentium)
 - 32 MB de RAM (se recomiendan 64MB)
 - 115 MB de espacio disponible en el disco duro
- Macintosh, Power Macintosh
 - Programas (*software*) del sistema Apple de versión 9.1 ó más recientes;
 - 32 MB de RAM (se recomiendan 64 MB);
 - 115 MB de espacio disponible en el disco duro.



Teléfono

Obtenga formas, instrucciones y publicaciones las 24 horas del día, 7 días a la semana, llamando al:

- **1-800-829-3676** para solicitar formas, instrucciones y publicaciones actuales, así como de años anteriores. Debe recibir su orden dentro de diez días.



Visitas en Persona

Usted puede obtener ciertas formas, instrucciones y publicaciones en muchas oficinas de correo, bibliotecas y oficinas del IRS. Algunos supermercados, centros de duplicación, agencias de gobiernos de ciudades y condados, cooperativas de crédito y tiendas de efectos de oficina tienen una amplia colección de productos disponibles para ser copiados del documento original impreso en papel o de un CD-ROM.